

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA (“Condizioni”)

Versione febbraio 2026

Le Condizioni Generali di Vendita regolano la vendita dei prodotti sul sito www.loscrittoiofirenze.com. Si invitano pertanto gli utenti a leggerle attentamente prima di effettuare ogni ordine.

1. La tradizione artigianale fiorentina

Sul sito www.loscrittoiofirenze.com (di seguito, il “Sito”), Lo Scrittoio S.n.c. di Bardazzi Andrea e Bardazzi Alessandro, Codice Fiscale e Partita Iva 04831510484, con sede legale in Via Nazionale 158R, Firenze (“Lo Scrittoio”), commercializza articoli di legatoria e accessori in pelle quali quaderni, album e articoli per la casa (“Prodotti”). Realizzati a mano nel laboratorio di famiglia secondo la tradizione fiorentina, i Prodotti sono pezzi unici che i clienti (“Clienti”) possono acquistare tramite la piattaforma e-commerce del Sito (“E-commerce”).

2. Clienti

I Clienti dell’E-commerce possono essere sia consumatori finali (canale di vendita B2C, di seguito “Consumatori”), sia soggetti in possesso di Partita Iva (canale di vendita B2B, di seguito “Professionisti”). Al momento della registrazione sul Sito o al momento dell’inserimento dei dettagli di fatturazione, ciascun Cliente è tenuto a inserire i propri dati, specificando se intende effettuare gli acquisti in qualità di Consumatore o di Professionista. In particolare, il Cliente che, durante la registrazione o in fase di completamento dei dettagli di fatturazione, inserisce il numero di Partita Iva – proprio o riferibile a una società, ditta o altra organizzazione –, sarà considerato a tutti gli effetti un Professionista.

3. Documenti contrattuali e legge applicabile

I contratti di acquisto (“Contratto/i”) conclusi tra Lo Scrittoio e i Clienti attraverso il Sito o mediante lo scambio di corrispondenza elettronica (ad esempio, e-mail o messaggistica istantanea), sono regolati da: (i) le Condizioni Generali di Vendita, disponibili sul Sito e (ii) l’ordine effettuato tramite l’E-commerce (“Ordine”), se e come confermato da Lo Scrittoio mediante la relativa conferma d’ordine (“Conferma d’Ordine”), il tutto in conformità con le disposizioni in materia di commercio elettronico (Decreto Legislativo n. 70/2003) e con la normativa italiana vigente, che regola il Contratto. Solo agli acquisti effettuati dai Consumatori si applica anche la normativa europea a tutela dei consumatori, recepita in Italia con il Decreto Legislativo n. 206/2005 (“Codice del Consumo”), ovvero, qualora più favorevole, l’eventuale disciplina a protezione dei Consumatori vigente nello stato di domicilio o residenza del Consumatore.

4. Prodotti acquistabili

- A. I Clienti possono acquistare i Prodotti presenti nella sezione “I nostri prodotti” del Sito, nella quale sono riportati, per ciascun Prodotto, il prezzo in euro, Iva inclusa, la descrizione, la scheda tecnica, le opzioni di acquisto (ad esempio, misura, colore, fantasia e tipologia di carta) e la rappresentazione fotografica. Le immagini dei Prodotti hanno una funzione puramente illustrativa e potrebbero non riflettere con assoluta precisione le caratteristiche del Prodotto, inclusi colori e dettagli, per ragioni tecniche non imputabili a Lo Scrittoio, come meglio precisato al successivo articolo 14.
- B. Lo Scrittoio ha facoltà di modificare e aggiornare le informazioni relative ai Prodotti, senza preventiva comunicazione, fermi restando i diritti riconosciuti ai Clienti dalle Condizioni e, ove applicabile, dal Codice del Consumo. Lo Scrittoio si riserva altresì il diritto di rettificare le informazioni inesatte, eventualmente contenute nelle schede prodotto, anche dopo l’invio dell’Ordine.
- C. I Prodotti possono essere personalizzati secondo quanto previsto al paragrafo “Personalizzazione dei Prodotti”.

5. Invio dell’Ordine, Conclusione del Contratto e condizione sospensiva

- A. Il Cliente che intende acquistare i Prodotti è tenuto a creare un proprio account sul Sito. Per completare un ordine, dopo essersi collegato al Sito e autenticato, il Cliente potrà (i) scegliere i Prodotti tra quelli disponibili selezionando, ove richiesto, le opzioni di misura, colore, fantasia, tipologia di carta desiderati per il Prodotto; (ii) aggiungere i Prodotti al carrello virtuale nella quantità desiderata; (iii) inserire i dati utili alla consegna e all'emissione dei documenti fiscali/commerciali e (iv) pagare il prezzo secondo le modalità di pagamento disponibili.
- B. Il Cliente che sceglie di pagare a mezzo bonifico, entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della Conferma d'Ordine, deve i) versare il prezzo sul conto corrente indicato da Lo Scrittoio e ii) trasmettere la contabile del pagamento all'indirizzo email loscrittoiofirenze@gmail.com, pena l'annullamento dell'Ordine ai sensi dell'articolo 7 delle Condizioni.
- C. Prima di inviare l'Ordine, il Cliente avrà la possibilità di visualizzare il prezzo dei Prodotti, oltre alle tasse e alle imposte previste dalla normativa nazionale, nonché le spese di spedizione, che potranno variare in ragione (i) della scelta del corriere, se rimessa alla discrezione del Cliente; (ii) del Paese di destinazione, qualora il Cliente richieda la consegna dei Prodotti in un Paese, diverso dall'Italia, servito da Lo Scrittoio. Qualora il Cliente richieda la consegna dei Prodotti in Paesi che impongono imposte/oneri all'importazione del Prodotto (sdoganamento), tali oneri rimarranno a carico del Cliente.
- D. A seguito dell'invio dell'Ordine, Lo Scrittoio trasmetterà al Cliente la Conferma d'Ordine. Con l'invio della Conferma d'Ordine, il Contratto si intende concluso, ferma restando la condizione sospensiva del ricevimento del pagamento dei Prodotti.
- E. Una volta spediti i Prodotti, il Cliente riceverà un'e-mail contenente le informazioni per seguire l'iter di consegna dell'Ordine.

6. Personalizzazione dei Prodotti

- A. Il Cliente può domandare a Lo Scrittoio di personalizzare i Prodotti. A seconda del tipo di Prodotto, la personalizzazione può consistere, ad esempio, nell'utilizzo di un diverso materiale per la rilegatura, nella realizzazione del Prodotto con materiali/colori differenti o nell'impressione a caldo sul Prodotto di scritte e/o elementi decorativi.
- B. Per ogni richiesta di personalizzazione, i Clienti sono invitati a contattare Lo Scrittoio attraverso il form contatti del Sito (www.loscrittoiofirenze.com/contatti) o tramite i canali di comunicazione – indirizzo email e numeri di telefono – indicati nel *footer* del Sito, per esporre le proprie idee e richieste.
- C. Mediante scambio di e-mail o messaggistica, il Cliente e Lo Scrittoio definiranno la personalizzazione e Lo Scrittoio comunicherà per iscritto (i) l'eventuale costo della personalizzazione, che si aggiungerà al prezzo del Prodotto e (ii) le indicazioni per procedere al pagamento dell'ordine.
- D. La personalizzazione è gratuita quando consiste (i) nell'impressione a caldo sul Prodotto di iniziali, nomi, date o elementi decorativi semplici tra cui, ad esempio, il giglio fiorentino, un motivo floreale o un arabesco ovvero (ii) nella realizzazione del Prodotto con differenti materiali o colori, purché nella immediata disponibilità di Lo Scrittoio. Negli altri casi, Lo Scrittoio – valutata la personalizzazione specificamente richiesta – quantificherà e comunicherà preventivamente al Cliente il costo della personalizzazione stessa, che si aggiungerà al prezzo del Prodotto.

7. Annullamento dell'Ordine

- A. Qualora ricorrano impreviste difficoltà logistiche e organizzative (ad esempio, impossibilità di reperire le materie prime o indisponibilità sopravvenuta dei Prodotti), Lo Scrittoio si riserva la facoltà di annullare l'Ordine dandone comunicazione via e-mail al Cliente. L'annullamento dell'Ordine non dà diritto a indennizzi e/o risarcimenti in favore del Cliente (salvo nel caso di dolo o colpa grave di Lo Scrittoio), fermo restando il rimborso delle somme già versate dal Cliente.

- B.** Lo Scrittoio si riserva altresì la facoltà di annullare l'Ordine qualora il Cliente non ha effettuato il bonifico e inviato la relativa contabile entro termine di 15 giorni previsto all'articolo 5.B.

8. Spedizione e consegna

- A.** Salva diversa comunicazione nella Conferma d'Ordine e ferma restando la condizione sospensiva del pagamento dei Prodotti, la spedizione è effettuata tramite corriere, con i tempi di consegna pubblicati sul Sito, fatte naturalmente salve le soste per i giorni festivi e i periodi di festività dei Paesi di spedizione, smistamento e consegna dell'Ordine, nonché eventuali scioperi dei vettori.
- B.** I tempi di consegna pubblicati sul Sito o i diversi tempi di consegna comunicati da Lo Scrittoio, comunque mai eccedenti i termini massimi previsti dalle norme a tutela dei Consumatori, sono meramente indicativi. Lo Scrittoio non è responsabile per eventuali ritardi nella consegna imputabili al caso fortuito o alla forza maggiore.
- C.** Nel caso di mancata consegna per assenza del destinatario o per indirizzo inesatto o incompleto fornito dal Cliente, il corriere procederà secondo le proprie procedure. Eventuali costi aggiuntivi per la riconsegna o per la giacenza dell'Ordine potranno essere addebitati al Cliente.

9. Rischio per perdita e danneggiamento alla consegna

- A.** Il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti durante il trasporto è (i) sempre a carico dei Professionisti ai sensi dell'articolo 1510, comma 2, del Codice Civile e (ii) a carico de Lo Scrittoio, ai sensi dell'articolo 63, comma 1, del Codice del Consumo in tutti gli altri casi.
- B.** Qualora sia il Consumatore a scegliere il vettore della spedizione, il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti durante il trasporto è a carico del Consumatore ai sensi dell'articolo 63, comma 2, del Codice del Consumo.

10. Raccomandazioni alla consegna

Lo Scrittoio raccomanda ai Clienti di accettare la consegna sempre “con riserva di verifica” e di formalizzare tempestivamente eventuali specifiche contestazioni sul numero dei colli e/o sullo stato dell'imballaggio, informando Lo Scrittoio all'indirizzo e-mail loscrittoiofirenze@gmail.com e allegando documentazione fotografica, affinché la contestazione possa essere inoltrata al soggetto responsabile.

11. Diritto di recesso del Consumatore, modalità ed effetti

- A.** Il Consumatore che ha acquistato sull'E-commerce può esercitare il diritto di recesso (“**Recesso**”) sull'acquisto dei Prodotti entro 14 (quattordici) giorni dalla consegna dei Prodotti, comunicandolo a Lo Scrittoio con un'email all'indirizzo loscrittoiofirenze@gmail.com o compilando il modulo di recesso reperibile a questo [link](#).
- B.** Il Consumatore che esercita il Recesso entro il suddetto termine: (i) restituisce i prodotti entro 14 (quattordici) giorni dalla comunicazione del Recesso, seguendo le istruzioni de Lo Scrittoio; (ii) sostiene integralmente le spese di restituzione dei Prodotti oggetto di Recesso e (iii) restituisce i Prodotti integri, non danneggiati, nella confezione originale, completa dell'imballaggio e dell'eventuale documentazione. Ad esempio, i quaderni devono essere restituiti con tutte le pagine intatte, non scritte né strappate, e privi di segni di utilizzo.
- C.** Verificato il rispetto di tutte le condizioni e degli obblighi di cui sopra, Lo Scrittoio provvede al rimborso di quanto pagato per l'acquisto dei Prodotti oggetto di Recesso entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento dei Prodotti restituiti, se possibile utilizzando la medesima modalità di pagamento scelta dal Consumatore per l'acquisto. Le spese per la restituzione dei Prodotti sono a carico del Consumatore.

- D.** Lo Scrittoio ha facoltà di trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i Prodotti oppure fino a che il Consumatore non abbia dimostrato di aver spedito i Prodotti, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

12. Esclusione del Recesso

Il Recesso è escluso per i Prodotti personalizzati in conformità alla lettera c) dell'articolo 59 del Codice del Consumo.

13. Garanzia. Durata, modalità di esercizio, limiti, rimedi ed esclusioni

- A.** Lo Scrittoio garantisce la conformità dei Prodotti alle normative e agli standard sanitari, tecnici e di sicurezza applicabili ai sensi del diritto italiano e del diritto dell'Unione europea, oltre a garantire che i Prodotti sono esenti da difetti di conformità.
- B.** La conformità dei Prodotti è garantita (i) rispetto ai Consumatori, per il periodo di 2 (due) anni dalla consegna, potendo il Consumatore denunciare i difetti di conformità dei Prodotti entro il termine di 26 (ventisei) mesi dalla consegna dell'Ordine; (ii) verso i Professionisti, per il periodo di 12 (dodici) mesi dalla consegna, a condizione del rispetto del termine di decadenza di 8 (otto) giorni dalla consegna per i vizi palesi e di 8 (otto) giorni dalla scoperta nel caso di vizi occulti.
- C.** Il Consumatore che intende far valere un difetto di conformità dei Prodotti deve comunicarlo a Lo Scrittoio all'indirizzo e-mail loscrittoiofirenze@gmail.com tempestivamente e, comunque, entro il termine di prescrizione di cui al punto B.
- D.** Valutata l'effettiva sussistenza del difetto di conformità denunciato, Lo Scrittoio invierà al Cliente le indicazioni e istruzioni relative al rimedio esperibile, quanto ai Consumatori, ai sensi dell'articolo 135 bis del Codice del Consumo e, quanto ai Professionisti, ai sensi dell'articolo 1492 del Codice Civile.
- E.** Resta naturalmente inteso che la garanzia non opera per i vizi e/o i difetti che si manifestino a causa di un uso improprio, negligente, imprudente o imperito dei Prodotti, tenuto conto della loro natura e delle loro caratteristiche.

14. Difformità di realizzazione. Decadenza

- A.** Poiché i Prodotti sono pezzi unici realizzati a mano e posto che, in particolare, il pellame ha spessori e colorazioni non perfettamente replicabili, Lo Scrittoio non può garantire che i Prodotti siano esattamente corrispondenti a quelli raffigurati sul Sito. Il Cliente pertanto dichiara e riconosce espressamente di accettare un margine di tolleranza nell'evenienza in cui il Prodotto presenti differenze nelle caratteristiche dei colori, delle misure di realizzazione e del posizionamento delle personalizzazioni rispetto alle rappresentazioni fotografiche dei Prodotti.
- B.** Fatto salvo il margine di tolleranza accettato di cui al precedente punto, il Cliente perde il diritto di sollevare qualsiasi contestazione relativa a difformità o difetti connessi alla personalizzazione dei Prodotti qualora non denunci all'indirizzo e-mail loscrittoiofirenze@gmail.com tali difformità o difetti entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione dei Prodotti, circostanziando la contestazione, allegando la documentazione fotografica e dando prova della tempestività della denuncia.

15. Privacy

Lo Scrittoio tratta i dati personali dei Clienti secondo quanto previsto dalla [Informativa Privacy](#) e dalla [Cookie Policy](#) pubblicate sul Sito.

16. Foro competente

Tutte le controversie derivanti dalle Condizioni, o comunque a queste collegate, ivi comprese quelle relative alla validità, interpretazione, efficacia delle stesse e quelle di esecuzione dell'Ordine sono di esclusiva

competenza (i) del Foro di Firenze, in caso di acquisti effettuati da Professionisti; (ii) del foro di residenza o domicilio del Cliente, in caso di acquisti effettuati da Consumatori.

17. Invito ai Clienti

Lo Scrittoio invita i Clienti a comunicare qualsiasi disservizio, o eventuale insoddisfazione, inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail loscrittoiofirenze@gmail.com o ai recapiti telefonici indicati sul Sito affinché possa trovarsi una soluzione amichevole. Utilizzando gli stessi recapiti, i Clienti potranno domandare a Lo Scrittoio informazioni e assistenza sul Sito o sulle modalità di acquisto.

18. Modifica delle Condizioni

Lo Scrittoio si riserva il diritto di modificare le Condizioni in qualunque momento e senza preavviso, fermo restando che le modifiche saranno efficaci solo per gli Ordini conclusi successivamente alla pubblicazione delle Condizioni modificate.